



ТРЕХСТОРОННЯЯ КОМИССИЯ
по регулированию социально - трудовых отношений в Орловской области

Россия, 302030, г. Орел, ул. Пушкина, 22
Телефоны: (4862) 55-38-30, 54-05-68

РЕШЕНИЕ

22 сентября 2020 года
г. Орел

№ 13

**Цифровая экономика в проектах Орловского регионального отделения
Фонда социального страхования Российской Федерации**

«Цифровизация» – ключевая тенденция современной жизни. Перевод всех услуг, в том числе и социальных, в электронный формат позволяет не только усовершенствовать процесс предоставления услуг, но и сделать его максимально удобным для каждого клиента. Развитие технологий настолько масштабно и стремительно, что затрагивает работу всех государственных органов и учреждений.

Фонд социального страхования Российской Федерации (далее – ФСС) как государственная структура, предоставляющая услуги сферы обязательного социального страхования, активно включилась в процесс цифровизации и внедряет новые разработки и сервисы, качественно модернизирующие предоставление данных услуг.

Орловское ФСС не первый год ведет работу по переводу оказания государственных услуг населению в электронный вид (переход на систему прямых выплат, оформление больничных листов медицинскими организациями в электронном виде и внедрение мобильного приложения «Социальный навигатор»).

С 1 июля 2017 года в соответствии с приказом Фонда социального страхования Российской Федерации от 17 февраля 2017 года № 44 Орловская область вступила в пилотный проект «Прямые выплаты».

При реализации проекта действующая «зачетная» система» (т.е. механизм выплаты работодателем пособий своим работникам в счет уплаты страховых взносов в Фонд) изменилась на систему назначения и выплаты пособий застрахованным гражданам Фондом социального страхования.

Для осуществления выплаты пособий застрахованным гражданам страхователи должны предоставить в отделение Фонда необходимые сведения (данные о получателе пособия, его счет, сведения о заработной плате и др.). Направление сведений осуществляется либо путем предоставления документов на бумажных носителях, либо в виде электронного реестра по каналам связи.

Сотрудники отделения Фонда проводят большую разъяснительную работу со страхователями и застрахованными гражданами по вопросам формирования

и загрузки электронных реестров, в том числе по единому телефону справочной службы, посредством участия в практических обучающих семинарах. При личных обращениях страхователей консультируют в Центре клиентского обслуживания. Проводятся встречи с поставщиками программных продуктов, с представителями удостоверяющих центров.

Для формирования реестров сведений для назначения и выплаты пособий и передачи их в электронном виде можно воспользоваться одним из двух способов.

Первый вариант – воспользоваться программой «Подготовка расчетов для ФСС» Фонда. Программное обеспечение бесплатное и находится в открытом доступе (официальный сайт Фонда социального страхования РФ).

Второй вариант – пользоваться имеющимися бухгалтерскими программами, если в них реализована возможность загрузки файлов сведений для назначения и выплаты пособий.

Также есть возможность использовать информационную систему «Процессинг и управление выплатами», которая динамична и способна меняться под существующие условия выплат, в связи с чем Фондом регулярно вносятся необходимые изменения в данную систему.

Фонд активно продвигает концепцию развития системы электронных сервисов, оптимизирующих процесс электронного взаимодействия в государственном социальном страховании. Наибольший объем в структуре выплат страхового обеспечения регионального отделения Фонда составляет пособие по временной нетрудоспособности.

За 8 месяцев 2020 года выплачено застрахованным гражданам более 1,4 млрд руб., в т.ч.:

- пособие по временной нетрудоспособности – около 132 тысяч выплат на сумму около 960 млн руб.;
- пособия по беременности и родам – 2635 выплат на сумму 189 млн руб.
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности – 1623 выплаты на сумму свыше 1 млн руб.;
- единовременное пособие при рождении ребенка – 1922 выплаты на сумму 34,3 млн руб.;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком – 27 353 выплаты на сумму 223,3 млн руб.

Эти данные говорят об успешной реализации проекта «Прямые выплаты» на территории Орловской области.

ФСС оказывает помощь и содействие застрахованным гражданам в получении пособий, в том числе с помощью автоматизации функций, связанных с выплатой страхового обеспечения.

Второй проект - «Электронный листок нетрудоспособности», реализуемый в Орловской области с 1 июля 2017 года.

Электронный листок нетрудоспособности (далее - ЭЛН) выполняет функции, аналогичные листку нетрудоспособности, оформленному на бумажном бланке, и содержит сведения, идентичные сведениям, указываемым в бумажном бланке.

Отличием ЭЛН является то, что он формируется в форме электронного

документа, заверяется электронными цифровыми подписями врача, если необходимо, председателя врачебной комиссии, и руководителя медицинской организации. Важным условием для оформления ЭЛН является указание СНИЛСа пациента, что не требовалось при оформлении бумажного бланка листка нетрудоспособности.

Гражданин вправе сделать выбор, в какой форме получить листок нетрудоспособности: в традиционном виде на бумажном носителе или в форме электронного документа.

При формировании и передаче электронного листка нетрудоспособности предусмотрены все степени защиты персональных данных в соответствии с федеральным законодательством.

Электронный листок нетрудоспособности имеет ряд значительных преимуществ перед бумажным бланком: его невозможно потерять или испортить, предъявить к оплате фальшивый листок нетрудоспособности; уменьшается время на оформление листка врачом; пациенту не нужно ходить по разным кабинетам для дооформления листка нетрудоспособности; для работодателей упрощается процедура обращения за выделением средств в Фонд (уменьшается количество сведений, которые необходимо вносить вручную при формировании реестров сведений, отправляемых в Фонд, снижается количество ошибок при внесении сведений вручную).

Получить ЭЛН из информационной системы Фонда работодатель может любым доступным способом:

- посредством собственного программного обеспечения (информация необходимая для доработки размещена по адресу <http://cabinets.fss.ru/> в разделе ЭЛН); бухгалтерского программного обеспечения компании 1С, Парус, «СБИС», «Астрал-Отчет» и т.д.;

- посредством бесплатного программного обеспечения Фонда – АРМ «Подготовка расчетов для ФСС», доступного для скачивания на официальном сайте Фонда (<http://cabinets.fss.ru/>; <http://fss.ru/>).

Информацию по конкретному листку нетрудоспособности в отношении своего сотрудника работодатель может запросить и получить через личный кабинет страхователя, сам работник – через личный кабинет застрахованного.

В проекте «Электронный листок нетрудоспособности» участвуют 97 % медицинских организаций региона, выдают ЭЛН 96% врачей региона. За все время реализации проекта в регионе выдано 240 тысяч электронных листков нетрудоспособности. В настоящий момент доля выданных в электронном виде от общего количества листков нетрудоспособности составляет 74 %.

Успешная реализация указанных проектов позволила Орловскому региональному отделению Фонда социального страхования РФ оперативно внедрить схему дистанционной выдачи электронных листков временной нетрудоспособности с последующей проактивной выплатой пособий по временной нетрудоспособности в рамках постановлений Правительства Российской Федерации от 18 марта 2020 года № 294 «Об утверждении Временных правил оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина», от 1 апреля 2020 года № 402 «Об утверждении Временных правил оформления листков

нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше», от 18 июня 2020 года № 876 «О внесении изменений во Временные правила оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше». За весь период действия указанных нормативных актов региональным отделением Фонда было произведено 32,5 тыс. выплат на общую сумму 234,5 млн рублей.

В целях улучшения качества оказания государственных услуг и повышения информированности граждан о социальных услугах, предоставляемых в Орловской области, Фондом социального страхования Российской Федерации было разработано мобильное приложение «Социальный навигатор».

«Социальный навигатор» – новый канал взаимодействия с получателями социальных услуг на основе мобильного приложения. Это простой и удобный для граждан способ информирования о социальных услугах и организациях, которые их оказывают.

На интерактивной карте приложения отображаются около 350 социальных объектов Орловской области, в том числе более 90 офисов МФЦ, около 80 почтовых отделений, более 40 медицинских организаций и 30 муниципальных аптек (центры социального обслуживания населения, социально-общественные организации, среди которых ООО «Всероссийское Общество Инвалидов», ООО «Всероссийское общество глухих», РО ВОРДИ Орловской области и другие).

Реализация данных проектов Фонда социального страхования на территории Орловской области не только качественно улучшила процесс предоставления услуг как для клиентов, так и сотрудников Фонда, но и дала хорошую почву для изменения предоставления других услуг и перевод их в электронную форму.

Рассмотрев вопрос «Цифровая экономика в проектах Орловского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации», областная трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений решила:

1. Информацию Управляющего Государственным учреждением — Орловским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации Ревякина О. Н. принять к сведению.

2. Рекомендовать Управляющему Государственным учреждением - Орловским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации продолжить работу по информированию граждан о возможности обращения за государственными услугами учреждения посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Первый заместитель Председателя
Правительства Орловской области,
координатор областной трехсторонней
комиссии



В. И. Нордстрем